

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TỊNH BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1084/UBND-NC
V/v tổ chức triển khai, quán triệt các
Nghị định của Chính phủ về Tiếp công
dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tịnh Biên, ngày 26 tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, ngành phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các Đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- Các Ban khóm.

Thực hiện Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 25/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang triển khai các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân và đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn, giải thích tận tình, đúng trách nhiệm, đúng quy định và giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường Tịnh Biên yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị bằng các hình thức phù hợp, linh hoạt.

2. Nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến

a. Nội dung:

- Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

- Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

- Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo;

- Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b. Hình thức:

Căn cứ vào điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương để lựa chọn hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn bảo đảm thiết thực; truyền tải đầy đủ thông tin pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

Phát huy vai trò của các phương tiện thông tin, truyền thông trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; lồng ghép giao lưu, sinh hoạt văn hóa, lễ hội, hòa giải ở cơ sở.

3. Thời gian thực hiện: Trong tháng 7/2026.

4. Tài liệu tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị có liên quan truy cập vào Trang thông tin điện tử phường Tịnh Biên (<https://tinhbien.kiengiangportal.gov.vn>), tải tài liệu triển khai, quán triệt các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để phục vụ công tác nghiên cứu, triển khai thực hiện.

5. Tổ chức thực hiện

a. Văn phòng HĐND và UBND phường

Tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả triển khai, quán triệt các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đảm bảo theo quy định.

b. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, quán triệt các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c. Các Ban nhóm

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về các Nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức đa dạng để nâng cao nhận thức pháp luật cho nhân dân.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Hiếu Thuận